

Relatório da Administração

Srs. Acionistas: Submetemos à apreciação de V.Sas. as demonstrações financeiras da UBS BB Holding Financeira S.A., elaboradas de acordo com as normas e instruções do Banco Central do Brasil e observando as disposições contidas na Lei das Sociedades por Ações, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021.

Aviso: A holding tem participação de 100% no UBS Brasil Banco de Investimento S.A. e na UBS Brasil Corretora de Câmbio, títulos e valores mobiliários S.A.

As descrições dessas estruturas de gerenciamento estão disponibilizadas no site da Instituição (<https://www.ubs.com/global/legalinfo/brazil/risk-control.html>).

Continuidade de Negócio: Não temos o conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre nossa capacidade de continuar operando.

Agradecimentos: Agradecemos aos nossos clientes, parceiros e colaboradores pelo sucesso alcançado no exercício.

A Administração

As descrições dessas estruturas de gerenciamento estão disponibilizadas no site da Instituição (<https://www.ubs.com/global/legalinfo/brazil/risk-control.html>).

Continuidade de Negócio: Não temos o conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre nossa capacidade de continuar operando.

Agradecimentos: Agradecemos aos nossos clientes, parceiros e colaboradores pelo sucesso alcançado no exercício.

Em 2021, 62% dos consumidores desistiram de uma compra pela web ou aplicativo em razão de uma experiência ruim durante o processo de aquisição de um serviço ou produto. Ou seja, em média, a cada três pessoas que decidem comprar algo, duas desistem por uma experiência negativa. O principal motivo apontado pelos ouvidos pela pesquisa é o valor alto do frete, seguido dos preços elevados e a falta de credibilidade da empresa.

Dois em cada três consumidores desistem de compra online por experiência ruim

Em 2021, 62% dos consumidores desistiram de uma compra pela web ou aplicativo em razão de uma experiência ruim durante o processo de aquisição de um serviço ou produto. Ou seja, em média, a cada três pessoas que decidem comprar algo, duas desistem por uma experiência negativa. O principal motivo apontado pelos ouvidos pela pesquisa é o valor alto do frete, seguido dos preços elevados e a falta de credibilidade da empresa.

Os dados, adiantados ao Estadão/Broadcast, sistema de notícias em tempo real do Grupo Estado, são do anuário da CX Trends 2022, realizado pela Octadesk em parceria com a Opinion Box, uma pesquisa que informa tendências de "experiência do consumidor" (CX, na sigla em inglês). Outros pontos de atenção são a quantidade de etapas que os clientes precisam percorrer em um site ou aplicativo para concluir a compra, a quantidade de informações pessoais exigidas e a necessidade de realizar um cadastro no site para a conclusão da compra.

A pesquisa mostra que 66% dos participantes realizaram pagamentos por Pix. "Notamos que os consumidores priorizam meios que entregam algum tipo de facilidade. O Pix, por exemplo, foi disponibilizado para o público em novembro de 2020 e já conquistou seu espaço. Além disso, 63% das pessoas afirmaram que pretendem continuar utilizando a forma de pagamento em 2022. Uma inovação que oferece simplicidade e agilidade de forma gratuita tinha tudo para dar certo", afirma Rodrigo Ricco, CEO da Octadesk.

Para o relatório, mais de dois mil consumidores foram entrevistados a fim de acelerar o conhecimento sobre a experiência do cliente e oferecer insights para que as empresas possam crescer cada vez mais, de maneira saudável e relevante para o mercado, segundo a Octadesk.

Agricultura estima Valor Bruto da Produção em 2022 de R\$ 1,208 trilhão

O Valor Bruto da Produção Agropecuária (VBP) em 2022 deve ser de R\$ 1,208 trilhão, 3,1% maior que o do ano passado, segundo a Secretaria de Política Agrícola do Ministério da Agricultura. O VBP das lavouras deve crescer 8,8% e o da pecuária recuar 9,1%. Em nota, a pasta destaca que a soja deve representar 40,7% do VBP das lavouras, ante 47,4% de 2021.

O fator mais relevante no comportamento das lavouras vem sendo os preços agrícolas, que, pelo segundo ano, mantém-se em níveis favoráveis aos produtores. Há um grupo pequeno de produtos formado por arroz, cacau e soja, que, por razões de preços mais baixos ou quantidades produzidas menores, tem apresentado reduções do VBP. Entre esses, as maiores retrações são observadas em arroz, cacau, trigo e soja", destaca a nota da secretaria.

Rogério Villas Boas
Diretor

Nicole Marconi Campana
Contadora CRC 1SP336208/0-0

chaves evidências de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de fraude é de menor relevância, devido ao baixo nível de risco de fraude e ao fato de que já é a fraude que mais provoca o risco de burlar os controles internos, contabilidade, fabricação, omission ou representações falsas intencionais. • Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia. • Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração. • Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida sobre a continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levar a dúvida sobre a continuidade operacional da Companhia, devemos considerar a opção de auditoria de continuidade operacional. • Concluímos que não existem evidências de auditoria que possam levar a dúvida sobre a continuidade operacional da Companhia. • Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada. Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

Rogério Villas Boas
Diretor

Nicole Marconi Campana
Contadora CRC 1SP336208/0-0

chaves evidências de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de fraude é de menor relevância, devido ao baixo nível de risco de fraude e ao fato de que já é a fraude que mais provoca o risco de burlar os controles internos, contabilidade, fabricação, omission ou representações falsas intencionais. • Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia. • Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração. • Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida sobre a continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levar a dúvida sobre a continuidade operacional da Companhia, devemos considerar a opção de auditoria de continuidade operacional. • Concluímos que não existem evidências de auditoria que possam levar a dúvida sobre a continuidade operacional da Companhia. • Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada. Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

Rogério Villas Boas
Diretor

Nicole Marconi Campana
Contadora CRC 1SP336208/0-0

chaves evidências de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de fraude é de menor relevância, devido ao baixo nível de risco de fraude e ao fato de que já é a fraude que mais provoca o risco de burlar os controles internos, contabilidade, fabricação, omission ou representações falsas intencionais. • Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia. • Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração. • Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida sobre a continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levar a dúvida sobre a continuidade operacional da Companhia, devemos considerar a opção de auditoria de continuidade operacional. • Concluímos que não existem evidências de auditoria que possam levar a dúvida sobre a continuidade operacional da Companhia. • Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada. Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

Rogério Villas Boas
Diretor

Nicole Marconi Campana
Contadora CRC 1SP336208/0-0

chaves evidências de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de fraude é de menor relevância, devido ao baixo nível de risco de fraude e ao fato de que já é a fraude que mais provoca o risco de burlar os controles internos, contabilidade, fabricação, omission ou representações falsas intencionais. • Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia. • Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração. • Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida sobre a continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levar a dúvida sobre a continuidade operacional da Companhia, devemos considerar a opção de auditoria de continuidade operacional. • Concluímos que não existem evidências de auditoria que possam levar a dúvida sobre a continuidade operacional da Companhia. • Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada. Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

Rogério Villas Boas
Diretor

Nicole Marconi Campana
Contadora CRC 1SP336208/0-0

chaves evidências de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de fraude é de menor relevância, devido ao baixo nível de risco de fraude e ao fato de que já é a fraude que mais provoca o risco de burlar os controles internos, contabilidade, fabricação, omission ou representações falsas intencionais. • Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia. • Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração. • Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida sobre a continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levar a dúvida sobre a continuidade operacional da Companhia, devemos considerar a opção de auditoria de continuidade operacional. • Concluímos que não existem evidências de auditoria que possam levar a dúvida sobre a continuidade operacional da Companhia. • Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada. Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

Rogério Villas Boas
Diretor

Nicole Marconi Campana
Contadora CRC 1SP336208/0-0

chaves evidências de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de fraude é de menor relevância, devido ao baixo nível de risco de fraude e ao fato de que já é a fraude que mais provoca o risco de burlar os controles internos, contabilidade, fabricação, omission ou representações falsas intencionais. • Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia. • Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração. • Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida sobre a continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levar a dúvida sobre a continuidade operacional da Companhia, devemos considerar a opção de auditoria de continuidade operacional. • Concluímos que não existem evidências de auditoria que possam levar a dúvida sobre a continuidade operacional da Companhia. • Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada. Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

Rogério Villas Boas
Diretor

Nicole Marconi Campana
Contadora CRC 1SP336208/0-0

chaves evidências de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de fraude é de menor relevância, devido ao baixo nível de risco de fraude e ao fato de que já é a fraude que mais provoca o risco de burlar os controles internos, contabilidade, fabricação, omission ou representações falsas intencionais. • Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia. • Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração. • Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida sobre a continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levar a dúvida sobre a continuidade operacional da Companhia, devemos considerar a opção de auditoria de continuidade operacional. • Concluímos que não existem evidências de auditoria que possam levar a dúvida sobre a continuidade operacional da Companhia. • Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada. Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

Rogério Villas Boas
Diretor

Nicole Marconi Campana
Contadora CRC 1SP336208/0-0

chaves evidências de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de fraude é de menor relevância, devido ao baixo nível de risco de fraude e ao fato de que já é a fraude que mais provoca o risco de burlar os controles internos, contabilidade, fabricação, omission ou representações falsas intencionais. • Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia. • Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração. • Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida sobre a continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levar a dúvida sobre a continuidade operacional da Companhia, devemos considerar a opção de auditoria de continuidade operacional. • Concluímos que não existem evidências de auditoria que possam levar a dúvida sobre a continuidade operacional da Companhia. • Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada. Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

Rogério Villas Boas
Diretor

Nicole Marconi Campana
Contadora CRC 1SP336208/0-0

chaves evidências de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de fraude é de menor relevância, devido ao baixo nível de risco de fraude e ao fato de que já é a fraude que mais provoca o risco de burlar os controles internos, contabilidade, fabricação, omission ou representações falsas intencionais. • Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia. • Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração. • Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida sobre a continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levar a dúvida sobre a continuidade operacional da Companhia, devemos considerar a opção de auditoria de continuidade operacional. • Concluímos que não existem evidências de auditoria que possam levar a dúvida sobre a continuidade operacional da Companhia. • Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada. Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

Rogério Villas Boas
Diretor