



Diagnósticos da América S.A.

(Companhia Aberta) CNPJ nº 61.486.650/0001-83 - NIRE 35.300.172.507

Conexões inteligentes para a saúde

topos

Demonstrações Financeiras Individuais e Consolidadas - Exercícios findos em 31 de dezembro 2023 e 2022 (Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Relatório da Administração 2023

Senhores acionistas,
A Administração da DIAGNÓSTICOS DA AMÉRICA S.A. (B3: DASA3) ("Companhia" ou "Dasa"), submete à apreciação do V.Sas. seu Relatório da Administração e suas Demonstrações Financeiras relativas ao ano de 2023, elaboradas em conformidade com a legislação societária e acompanhadas no relatório, sem ressalvas, dos auditores independentes.

Perfil da Companhia

A Dasa é uma das maiores redes de saúde integrada do Brasil, com mais de 50 mil colaboradores e 250 mil médicos parceiros. A Companhia faz parte da vida de mais de 23 milhões de pessoas por ano, com alta tecnologia, experiência intuitiva e atitude à frente do tempo.

A Companhia está organizada em duas unidades de negócios: Hospitais e Oncologia (BU1) e Diagnósticos e Coordenação de Cuidados (BU2).

Na unidade de negócios Hospitais e Oncologia, a Companhia conta com 15 hospitais, todos no Brasil, que somam 3.408 leitos totais. Foram realizados em 2023, médio de 840 mil pacientes-dia que circularam pelas nossas operações em 2023, resultando em uma taxa de ocupação média de 77,6% no ano.

Em Diagnósticos e Coordenação de Cuidados são mais de 890 unidades espalhadas pelo Brasil e na Argentina. Em 2023, foram realizados 393 milhares de exames em nossa rede, um crescimento de 10%. Aproximadamente 11 milhões de usuários únicos transitaram por nossas marcas ao longo do ano.

Considerações sobre as informações financeiras e operacionais

As informações financeiras apresentadas neste documento foram extraídas das demonstrações financeiras para o exercício social findo em 31 de dezembro de 2023, preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de demonstrações financeiras (International Financial Reporting Standards, IFRS), emitidas pela International Accounting Standards Board (IASB) e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM) aplicáveis à elaboração de demonstrações financeiras (as "Demonstrações Financeiras Padronizadas - DFP"). As informações financeiras e operacionais incluídas nessa discussão de resultados são sujeitas a arredondamentos e, como consequência, os valores totais apresentados nas tabelas e gráficos podem diferir da agregação numérica direta dos valores que os precedem. As informações denominadas EBITDA (Lucro Antes dos Juros, Impostos sobre a Renda e Contribuição Social sobre o Lucro Líquido, Depreciação e Amortização - LAJIDA) estão apresentadas de acordo com a Resolução 156 emitida pela CVM em 23 de junho de 2022.

Ambiente operacional e destaques do ano
O ambiente econômico-operacional de 2023 foi caracterizado por um crescimento de 2,9% da economia brasileira, conforme divulgado pelo IBGE. Mesmo apresentando uma leve desaceleração na comparação com 2022, os três setores da economia doméstica - indústria, serviços e agropecuária - apresentaram crescimento, com destaque para a agropecuária, que foi fundamental para o desempenho do período. No setor de serviços, o crescimento foi generalizado, padrão diferente da indústria.

O avanço do emprego e arrefecimento da inflação foram importantes para essa evolução. A inflação acumulada de 2023 foi de 4,6%, dentro da meta, sendo o incremento de serviços de 9,8%.

O setor de saúde encerrou o ano com 51 milhões de beneficiários em planos de assistência médica, um crescimento de 1,9% vs. 2022, direcionalmente em linha com o movimento aquecimento da economia do País, conforme mencionado anteriormente.

Mesmo com o expansão de beneficiários, o setor teve um ano repleto de desafios no que tange a inflação e despesa e a estabilidade econômica dos agentes, principalmente pela alta da inflação, que atingiu 9,2% no final do ano (89,2% no total das despesas dos três primeiros trimestres de 2023). A expectativa é ainda operar melhores altas custos operacionais (VOMH/IESS) de 15% nos últimos 12 meses encerrados em junho de 2022).

A Dasa acredita que a fragmentação do setor de saúde é uma das alevanças que sustenta a elevada inflação médica no país, permitindo pouco acesso à população brasileira, e que o modelo de negócio da Companhia é um potencial feramente para lidarmos com esse desafio.

Focamos em prevenção e previsão, temos a tecnologia e os dados como grandes aliados, mas o nosso capital só é as pessoas que acreditam que, além de possível, é necessária uma mudança. É a análise e o tratamento das informações obtidas pela nossa rede de hospitais, laboratórios e unidades de saúde, assim como os pontos de contato físicos e digitais com os usuários, que nos oferecem insights para ações focadas em um engajamento personalizado do cuidado dos pacientes. Os dados também são base para a prática de elevados e rigorosos padrões de governança corporativa, que é o pilar dessa sustentabilidade.

Nesse sentido, a Companhia lançou o Índice de Valor Dasa em 2023, que avalia de maneira integrada a qualidade, a segurança do cuidado pertinente e o desfecho clínico após intervenções em saúde. Inédito, o sistema de governança, auditado externamente e em constante aprimoramento, monitora diversos indicadores clínicos e mostra o valor do modelo assistencial que a Dasa vem construindo.

1. Última informação disponível na data desta publicação. Fonte: ANS, fevereiro de 2024.
2. Variação do Custo Médico Hospitalar, última informação disponível na data desta publicação. Fonte: IESS GOV, Janeiro de 2024.

Oferecido para resultados operacionais e financeiros, a Dasa encerra o ano reforçando sua posição de liderança no mercado e avançando em aspectos relevantes da sua estratégia de valor.

No fronte de Hospitais e Oncologia, ressaltamos o avanço da qualidade de execução em nossas operações. A expansão do segmento de oncologia também é um destaque no ano que passou, com novas unidades inauguradas.

Já na frente de Diagnósticos e Coordenação de Cuidados, chamamos atenção para o crescimento consistente das operações, aliado à evolução das iniciativas de eficiência de custos, como a digitalização das unidades de atendimento.

Ào longo do ano iniciamos na Companhia uma nova fase de revisão de processos de gestão e estrutura organizacional, priorização de atividades e renegociação de contratos, resultando em menores despesas e investimentos.

O total investido em 2023 foi de R\$727 milhões, uma redução de 43% quando comparado ao ano de 2022. Isso foi possível dada a qualidade dos investimentos realizados no passado recente e o foco da Companhia na sua rentabilização.

De forma resumida, em 2023 a Dasa apresentou crescimento de volumes e avanço na qualidade das operações, o que junto com os menores investimentos, colocam a Companhia na direção de geração operacional de caixa, que é um dos principais objetivos da Administração neste momento.

Os principais eventos ocorridos no exercício e eventos subsequentes estão elencados na nota 4.

As informações financeiras e operacionais incluídas nessa discussão de resultados são sujeitas a arredondamentos e, como consequência, os valores totais apresentados nas tabelas e gráficos podem diferir da agregação numérica direta dos valores que os precedem. As informações denominadas EBITDA (Lucro Antes dos Juros, Impostos sobre a Renda e Contribuição Social sobre o Lucro Líquido, Depreciação e Amortização - LAJIDA) estão apresentadas de acordo com a Resolução 156 emitida pela CVM em 23 de junho de 2022.

Desempenho operacional e financeiro

(R\$ milhares) 2022 2023 Δ

Receita bruta consolidada	14.127	15.557	10%
Receita bruta BU1	7.029	8.067	15%
Receita bruta BU2 - nacional	6.694	7.283	9%
Receita bruta BU2 - internacional	403	205	-48%
Impostos e deduções	(996)	(1.305)	31%
Receita líquida	13.120	14.259	9%
Despesas operacionais	(6.300)	(6.042)	-1%
Despesas gerais e administrativas	(3.798)	(3.897)	2%
Margem bruta	28,9%	27,3%	-1,7 p.p.
Despesas gerais e administrativas	(2.864)	(2.975)	4%
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas	82	2	-98%
Resultado financeiro	(1.595)	(1.909)	-20%
Resultado líquido	(388)	(1.130)	191%
(+) Resultado financeiro líquido	1.595	1.909	20%
(+) Imposto de renda e contribuição social	(191)	134	-170%
(-) Depreciação e amortização	1.112	1.296	17%
(=) EBITDA	2.128	2.210	4%

Destaque do período

• **Expansão na receita bruta**, consequência do crescimento em Hospitais e Oncologia (BU1) e na operação nacional de Diagnósticos (BU2), parcialmente compensado pelo efeito do câmbio e hiperinflação na operação de Diagnósticos na Argentina (BU2).

• **Redução nas despesas operacionais e de administração**, devido à reestruturação, desinvestimento e centralização das estruturas operacionais.

• **Crescimento de EBITDA**, reflexo principalmente do maior volume de serviços prestados e gestão das despesas gerais e administrativas, parcialmente compensadas por maiores custos, principalmente em Hospitais e Oncologia, e pelo efeito do câmbio e hiperinflação em Diagnósticos na Argentina.

Recita operacional bruta e líquida

Em 2023, a receita bruta da Companhia totalizou R\$15.557 milhões, um crescimento de 10% na comparação com o ano anterior, com crescimento em ambas as unidades de negócio. A receita líquida da Companhia foi de R\$14.259 milhões em 2023, uma expansão de 9% vs. 2022, influenciada pelos mesmos fatores.

Em Hospitais e Oncologia o crescimento da receita bruta foi de 15%, decorrente principalmente do crescimento do segmento de Oncologia, (ii) da taxa de ocupação de 77,6% p.b. maior, impulsionada pela atração de equipes médicas e maior volume cirúrgico, (iii) dos reajustes anuais de contrato e (iv) do aumento da complexidade de tratamentos em decorrência da estratégia de mix cirúrgico.

Indicadores operacionais - BU2 (Diagnósticos)

Exames (000) Ticket médio2 (R\$)

Total ex-internacional

... continuação

A movimentação do intangível é como segue:

Controladora

Ágio relacionados a aquisições de participações

Aquisição de participação - Ágio

Intangível identificado na aquisição de participação societária:

	Saldo em 31/12/2022	Adições (a)	Incorporação	Baixas	Transferências (c)	Amortização	Saldo em 31/12/2023
2.055.275	-	102.598	-	-	-	2.157.873	
Marcas	201.974	-	12.714	-	(10.464)	204.224	
Relacionamentos com clientes	33.930	-	5.108	-	(2.880)	36.158	
Acordo de não competição	35	-	-	-	(35)	-	
Software	7.680	-	-	-	-	7.680	
Outros intangíveis:	243.619	-	17.822	-	(13.379)	248.063	
Sistemas de informática	709.491	-	12	-	202.897	(235.127)	677.273
Direito de uso de área comercial	1.433	-	-	(157)	(913)	363	
Marcas e patentes	23	-	-	-	(3)	20	
Contrato exclusividade com clientes	7.586	156.684	-	-	(14.254)	150.016	
Fundo de comércio	828	-	-	-	(138)	690	
Intangível em andamento	1.267	169.470	-	-	(169.470)	-	
Total	720.628	326.154	12	(157)	33.427	(250.435)	829.629
3.019.522	326.154	120.432	(157)	33.427	(253.814)	3.235.564	

Outros intangíveis:

Sistemas de informática

Direito de uso de área comercial

Marcas e patentes

Contrato exclusividade com clientes

Fundo de comércio

Intangível em andamento

	Saldo em 31/12/2021	Adições (a)	Baixas	Transferências (c)	Amortização	Saldo em 31/12/2022
2.055.275	-	-	-	-	2.055.275	
Marcas	212.432	-	-	-	(10.458)	201.974
Relacionamentos com clientes	37.053	-	-	(3.133)	-	33.930
Acordo de não competição	176	-	-	(141)	-	35
Software	7.680	-	-	-	-	7.680
Total	257.351	-	-	-	(17.322)	243.619

Ágio relacionados a aquisições de participações

Aquisição de participação - Ágio

Intangível identificado na aquisição de participação societária:

	Saldo em 31/12/2021	Adições (a)	Baixas	Transferências (c)	Amortização	Saldo em 31/12/2022
2.055.275	-	-	-	-	2.055.275	
Marcas	212.432	-	-	-	(10.458)	201.974
Relacionamentos com clientes	37.053	-	-	(3.133)	-	33.930
Acordo de não competição	176	-	-	(141)	-	35
Software	7.680	-	-	-	-	7.680
Total	257.351	-	-	-	(17.322)	243.619

Outros intangíveis:

Sistemas de informática

Direito de uso de área comercial

Marcas e patentes

Contrato exclusividade com clientes

Fundo de comércio

Intangível em andamento

	Saldo em 31/12/2022	Adições (a)	Baixas	Transferências (c)	Amortização	Saldo em 31/12/2023
9.024.261	7.491	68.785	(43.018)	(43.918)	-	(68.678)
Marcas	547.919	-	1.445	-	(60.676)	4.111
Relacionamentos com clientes	338.859	-	-	(14.923)	-	(82.429)
Mais valia de ativos	-	-	-	(154)	-	(366)
Acordo de não competição	589	-	-	45	-	13.589
Software	16.932	-	-	-	(5.316)	8.907
Total	904.299	-	1.445	(75.107)	45.161	85.198

Outros intangíveis:

Sistemas de informática

Direito de uso de área comercial

Marcas e patentes

Contrato exclusividade com clientes

Fundo de comércio

Intangível em andamento

	Saldo em 31/12/2022	Adições (a)	Baixas	Transferências (c)	Amortização	Saldo em 31/12/2023
9.024.261	7.491	68.785	(43.018)	(43.918)	-	(68.678)
Marcas	547.919	-	1.445	-	(60.676)	4.111
Relacionamentos com clientes	338.859	-	-	(14.923)	-	(82.429)
Mais valia de ativos	-	-	-	(154)	-	(366)
Acordo de não competição	589	-	-	45	-	13.589
Software	16.932	-	-	-	(5.316)	8.907
Total	904.299	-	1.445	(75.107)	45.161	85.198

Outros intangíveis:

Sistemas de informática

Direito de uso de área comercial

Marcas e patentes

Contrato exclusividade com clientes

Fundo de comércio

Intangível em andamento

	Saldo em 31/12/2022	Adições (a)	Baixas	Transferências (c)	Amortização	Saldo em 31/12/2023
9.024.261	7.491	68.785	(43.018)	(43.918)	-	(68.678)
Marcas	547.919	-	1.445	-	(60.676)	4.111
Relacionamentos com clientes	338.859	-	-	(14.923)	-	(82.429)
Mais valia de ativos	-	-	-	(154)	-	(366)
Acordo de não competição	589	-	-	45	-	13.589
Software	16.932	-	-	-	(5.316)	8.907
Total	904.299	-	1.445	(75.107)	45.161	85.198

Outros intangíveis:

Sistemas de informática

Direito de uso de área comercial

Marcas e patentes

Contrato exclusividade com clientes

Fundo de comércio

Intangível em andamento

	Saldo em 31/12/2022	Adições (a)	Baixas	Transferências (c)	Amortização	Saldo em 31/12/2023
9.024.261	7.491	68.785	(43.018)	(43.918)	-	(68.678)
Marcas	547.919	-	1.445	-	(60.676)	4.111
Relacionamentos com clientes	338.859	-				

... continuação

juro) contábil. Impostos diferidos sobre prejuízos fiscais e diferenças temporárias: O imposto de renda e a contribuição social diferidos são registrados para refletir os efeitos fiscais futuros atributivos às diferenças temporárias entre a base fiscal de ativos e passivos seu respectivo valor contábil. Em linha com a CPC 32 /IAS 12, o Grupo DASA, baseia-se na expectativa de geração de lucros tributáveis futuros, por meio de estudo técnico aprovado pela Administração, para reconhecer ativos e passivos fiscais diferidos sobre diferenças temporárias e prejuízos fiscais. Os prejuízos fiscais não possuem prazo prescricional e sua compensação é limitada legalmente a 30% dos lucros tributáveis. As projeções para realização dos ativos fiscais diferidos são revisadas anualmente. A composição dos saldos de IR e CS diferidos está apresentada a seguir:

Balanço Patrimonial Controladora	Resultado Controladora
31/12/2023	31/12/2023
Prejuízo fiscal e base negativa	- 301.486
Provisão para perdas esperadas por crédito e liquidez duvidosa e provisão para gastos	17.137 65.596 48.459 6.479
Provisões diversas e para serviços médicos especializados	33.387 (10.702) (44.089) (11.750)
Provisão plano de compra de ações	115.128 96.991 (18.137) 2.050
Provisão para remuneração variável, dissídio e horas extras	5.193 20.626 15.433 14.662
Depreciação IFRS 16 - Arrendamento de aluguel	12.846 19.698 6.852 (3.427)
Provisões para obsolescência	200 4.277 4.077 612
Ajuste a valor presente - AVP	3.459 3.603 144 (1.032)
Provisão para demandas judiciais	31.743 27.876 (3.865) 782
Retorno da util do imobilizado	21.736 19.846 (1.892) (3.419)
Diferido na incorporação reversa de controlada	282.695 282.695 -
Mais valia em aquisição de controlada	21.090 (1.257) (22.347) 31.998
Outros	(43.017) 51.846 94.664 12.563
IR e CS diferido	1.272.852 1.264.028 (9.024) 425.669

Variação patrimonial que não afeta resultado

Prejuízo fiscal e base negativa

Provisão para perdas esperadas por crédito e liquidez duvidosa e provisão para gastos

Provisões diversas e para serviços médicos especializados

Provisão plano de compra de ações

Provisão para remuneração variável, dissídio e horas extras

Depreciação IFRS 16 - Arrendamento de aluguel

Provisões para obsolescência

Ajuste a valor presente - AVP

Provisão para demandas judiciais

Retorno da util do imobilizado

Diferido na incorporação reversa de controlada

Mais valia em aquisição de controlada

Outros

IR e CS diferido

Variação patrimonial que não afeta resultado

Efeito de mais valia em aquisição de controladas

Outras

IR e CS diferido

Variação patrimonial que não afeta resultado

Efeito de mais valia em aquisição de controladas

Outras

IR e CS diferido

Variação patrimonial que não afeta resultado

Efeito de mais valia em aquisição de controladas

Outras

IR e CS diferido

Variação patrimonial que não afeta resultado

Efeito de mais valia em aquisição de controladas

Outras

IR e CS diferido

Variação patrimonial que não afeta resultado

Efeito de mais valia em aquisição de controladas

Outras

IR e CS diferido

Variação patrimonial que não afeta resultado

Efeito de mais valia em aquisição de controladas

Outras

IR e CS diferido

Variação patrimonial que não afeta resultado

Efeito de mais valia em aquisição de controladas

Outras

IR e CS diferido

Variação patrimonial que não afeta resultado

Efeito de mais valia em aquisição de controladas

Outras

IR e CS diferido

Variação patrimonial que não afeta resultado

Efeito de mais valia em aquisição de controladas

Outras

IR e CS diferido

Variação patrimonial que não afeta resultado

Efeito de mais valia em aquisição de controladas

Outras

IR e CS diferido

Variação patrimonial que não afeta resultado

Efeito de mais valia em aquisição de controladas

Outras

IR e CS diferido

Variação patrimonial que não afeta resultado

Efeito de mais valia em aquisição de controladas

Outras

IR e CS diferido

Variação patrimonial que não afeta resultado

Efeito de mais valia em aquisição de controladas

Outras

IR e CS diferido

Variação patrimonial que não afeta resultado

Efeito de mais valia em aquisição de controladas

Outras

IR e CS diferido

Variação patrimonial que não afeta resultado

Efeito de mais valia em aquisição de controladas

Outras

IR e CS diferido

Variação patrimonial que não afeta resultado

Efeito de mais valia em aquisição de controladas

Outras

IR e CS diferido

Variação patrimonial que não afeta resultado

Efeito de mais valia em aquisição de controladas

Outras

IR e CS diferido

Variação patrimonial que não afeta resultado

Efeito de mais valia em aquisição de controladas

Outras

IR e CS diferido

Variação patrimonial que não afeta resultado

Efeito de mais valia em aquisição de controladas

Outras

IR e CS diferido

Variação patrimonial que não afeta resultado

Efeito de mais valia em aquisição de controladas

Outras

IR e CS diferido

Variação patrimonial que não afeta resultado

Efeito de mais valia em aquisição de controladas

Outras

IR e CS diferido

Variação patrimonial que não afeta resultado

Efeito de mais valia em aquisição de controladas

Outras

IR e CS diferido

Variação patrimonial que não afeta resultado

Efeito de mais valia em aquisição de controladas

Outras

IR e CS diferido

Variação patrimonial que não afeta resultado

Efeito de mais valia em aquisição de controladas

Outras

IR e CS diferido

Variação patrimonial que não afeta resultado

Efeito de mais valia em aquisição de controladas

Outras

IR e CS diferido

Variação patrimonial que não afeta resultado

Efeito de mais valia em aquisição de controladas

Outras

IR e CS diferido

Variação patrimonial que não afeta resultado

Efeito de mais valia em aquisição de controladas

Outras

IR e CS diferido

Variação patrimonial que não afeta resultado

Efeito de mais valia em aquisição de controladas

Outras

IR e CS diferido

Variação patrimonial que não afeta resultado

Efeito de mais valia em aquisição de controladas

Outras

IR e CS diferido

Variação patrimonial que não afeta resultado

Efeito de mais valia em aquisição de controladas

Outras

IR e CS diferido

Variação patrimonial que não afeta resultado

Efeito de mais valia em aquisição de controladas

Outras

IR e CS diferido

Variação patrimonial que não afeta resultado

Efeito de mais valia em aquisição de controladas

Outras

IR e CS diferido

Variação patrimonial que não afeta resultado

Efeito de mais valia em aquisição de controladas

Outras

